



Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

**Извештај спољашњих
оцењивача о првој редовној
посети
за дом здравља
Пожаревац**

АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Београд, 2014.

Редовна посета здравственој установи спроводи се у складу са законом , након годину дана од спољашњег оцењивања, а за време периода трајања акредитације здравствене установе.

Здравствена установа **дом здравља Пожаревац** стекла је акредитацијски статус на период од **3 године**, и додељен јој је сертификат број **A-101-09/2013**.

Редовна посета је обављена 12.12.2014 године од стране тима спољашњих оцењивача.

Тим сачињавају:

- 1 Дипл. правник Драгана Мардешкић
- 2 ВМС Драгица Внуче

Општи утисак након редовне посете

Дом здравља Пожаревац је установа у којој се посвећује пажња унапређењу квалитета здравствене заштите, рад се одвија у складу са акредитацијским стандардима. Сарадња са РФЗО, заводом за јавно здравље и локалном заједницом и медијским кућама је на задовољавајућем нивоу.

Запослени се у свом свакодневном раду понашају у складу са Пословно - етичким кодексом и придржавају се усвојених процедура, у шта смо се уверили у току обиласка установе.

Хигијена је на задовољавајућем нивоу.

У току протеклих годину дана у установи су предузете активности са циљем да се свакодневни рад усклади са акредитацијским стандардима:

- сачињен је Интегрисани план за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената а свака служба има свој План,
- знатно је унапређено вођење медицинске документације,
- заживело је заказивање пацијената ,
- повећан је обим превентивних прегледа у односу на период од пре годину дана,
- у потпуности је реновирана и опремљена служба радиологије а служба за здравствену заштиту жена добила савремену опрему за скрининг на карцином грлића материце,
- примењују се Водичи добре клиничке праксе и Клинички пут за првенцију рака дебелог црева ,
- рађена је ревизија процедура и сачињене су нове,
- спроводе се активности на побољшању сарадње са другим здравственим установама.

Потребно је :

- увести заказивање у служби лабораторијске дијагностике,
- доследно и потпуно примењивати процедуро из области управљања медицинским отпадом,
- свим службама обезбедити прилазе за инвалиде и
- истрајати у напорима да се нежељени догађаји редовно пријављују.

Општи утисак је да се у Дому здравља Пожаревац у протеклих годину дана уложио значајан труд да се према препорукама Агенције за акредитацију унапреди квалитет, што је за резултат имало унапређење нивоа квалитета у односу на период у коме је извршено спољашње оцењивање